	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>		
	GJ-DG02	VERSIÓN 00	ENERO DE 2017

## 1. OBJETIVO

Esta política se determina en cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley estatutaria 1581 de 2012, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, a través de los cuales se desarrolla el derecho constitucional que tienen las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías relacionados con la protección de datos personales, mediante el presente documento consagra las políticas de tratamiento de información obtenidas y almacenadas en sus archivos y bases de datos.

## 2. ALCANCE

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos, documentos y/o archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de Kromo Constructores SAS.

El tratamiento que se aplicará a los datos personales recopilados con la debida autorización será con fines comerciales como el envío de información sobre proyectos, invitaciones a eventos de lanzamientos, información sobre el estado de la negociación, entre otros inherentes a la actividad comercial de la compañía.


Kromo Constructores S.A.S. en el legal y debido desarrollo de sus actividades, debe transferir la información personal de los clientes a terceros tales como las fiduciarias, motivo por el cual se ha firmado en una clausula especial con estas entidades, en la que se establece que deben tratar dichos datos conforme a la presente politica de tratamiento de datos.


## 3. IDENTIFICACIÓN RESPONSABILIDAD











El tratamiento de los datos personales a los que se acceda será responsabilidad de Kromo Constructores SAS, la cual se encuentra domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali, y a la cual podrá comunicarse a través del correo electrónico [info@kromo.com.co](mailto:info@kromo.com.co), a los teléfonos (57 2) 514 6463 / 514 1038 / 514 3860.


El proceso encargado dentro de Kromo Constructores SAS para atender las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones es Gestión de Servicio al Cliente, a la cual podrán informar acerca de sus inquietudes a los teléfonos de contacto identificados en el párrafo anterior. Igualmente aplica cuando se quiera rectificar y/o actualizar los datos personales en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos.





## 4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

-  *Autorización:* Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>		
	GJ-DG02	VERSIÓN 00	ENERO DE 2017





- 
**Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
  
- 
**Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
  
- 
**Clientes:** Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales LA COMPAÑÍA tiene una relación comercial. Comprende las tiendas, supermercados, mini mercados, entre otros.
  
- 
**Consumidores:** Persona natural que consume los bienes producidos por LA COMPAÑÍA.
  
- 
**Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.
  
- 
**Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.
  
- 
**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
  
- 
**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
  
- 
**Reclamo:** Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
  
- 
**Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.


	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>		
	GJ-DG02	VERSIÓN 00	ENERO DE 2017




-  *Titular:* Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
-  *Transferencia:* La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
-  *Transmisión:* Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
-  *Tratamiento:* Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## 5. APLICACIÓN Y FINALIDAD

Kromo Constructores SAS como responsable del tratamiento de los datos personales que conozca, empleará la información para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, por lo cual recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales y jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para los siguientes propósitos o finalidades:






-  Adelantar campañas de promoción, comercialización y fidelización del proyecto que está cotizando y/o comprando, así como de otros proyectos y/o productos de la compañía, con la información objeto de tratamiento.
-  Remitir la información objeto de tratamiento a las distintas entidades intervinientes en el desarrollo de los proyectos adelantados por la constructora, cuando ésta sea necesaria para el cabal cumplimiento de las obligaciones adquiridas posterior a la suscripción de los acuerdos precontractuales de compra, tales como, entidades financieras, cajas de compensación, Empresas de Servicios Públicos, Notarías, Oficina de Registro de Instrumentos Públicos, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Gobernación del Valle del Cauca y dependencias adscritas a la Alcaldía de Santiago de Cali (Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Subdirección de Catastro Municipal, Secretaria de Industria y Comercio, entre otras).
-  Suministrar la información objeto de tratamiento a los terceros que se requieran para efectos de consolidar, promocionar, verificar, fidelizar y tratar sin limitación alguna la mencionada información.
-  Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos.


	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>		
	GJ-DG02	VERSIÓN 00	ENERO DE 2017



-  Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales.
  
-  Realizar invitaciones a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por Kromo Constructores SAS.
  
-  Realizar afiliaciones a las entidades del sistema de seguridad social del país de los empleados directos de la compañía, así como la información personal de los integrantes del núcleo familiar.

La temporalidad del manejo de la información por parte de la compañía, corresponde al que se determine como necesario de acuerdo con cada una de las listas y su finalidad.

## **6. DERECHOS DE LOS TITULARES**

-  Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado en los términos de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen).
  
-  Presentar reclamos señalando la identificación del titular de la información, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que quisiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
  
-  Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4° del Decreto 1377 de 2013.
  
-  Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
  
-  Presentar ante la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen). Debiendo agotar primero la solicitud directamente al Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, conforme el artículo 16 de la Ley 1581 de 2012

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>		
	GJ-DG02	VERSIÓN 00	ENERO DE 2017

-  Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicione, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) y/o a la Constitución. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.
  
-  Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. El titular puede consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las directrices de tratamiento de la información que lo motiven a hacer nuevas consultas.

## **7. AVISO DE PRIVACIDAD**

Kromo Constructores SAS no vende, suministra información privada, nombres de clientes, ni perfiles a terceros y no será utilizada para fines diferentes previstos por el usuario en el momento de entregar dicha información.

En Kromo Constructores SAS nos comprometemos a proteger la seguridad de la información personal, utilizando los recursos necesarios que nos ayudan a proteger la información frente al acceso, su adulteración, pérdida, consulta, revelación, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Kromo Constructores SAS no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales.

## **8. INFORMACIÓN WEB**

Las representaciones gráficas tales como planos, fotos, mapas, imágenes, logos, diseños entre otros, son propiedad de Kromo Constructores SAS y pueden ser sujetos a cambio sin previo aviso sin que esto implique responsabilidad alguna.

Kromo Constructores SAS no otorga al usuario ninguna licencia ni derecho sobre la información o material gráfico contenido en el sitio web, ni sobre cualquier otro derecho intelectual de Kromo Constructores SAS.

## **9. CAMBIOS EN LAS POLITICAS.**

Las políticas de Tratamiento están disponibles en la página web **WWW.KROMO.COM.CO** y cualquier cambio que se presente frente estas, sera informado por este medio, sin perjuicio que Kromo Constructores SAS pueda realizarlo por otro medio si así lo considera necesario.